

プラン毎の要約資料 365日割増なし、全てのプランで管理画面が標準装備（緊急告知欄2つ掲載可能）

| | |
|-------|--|
| 共通の料金 | 発信費用 1件250円 ※発信業務を原則希望しない場合（緊急SOS時を除く）は契約時にお申し出下さい。 報告費用 0円 ※受電対応後、5分程度でメール報告・最大10つのアドレスに一斉送信します。(更に担当者宛先毎にメール送信をする場合は別途費用) |
|-------|--|

人気NO1

START

【スタートプラン】一番安いプランです。
 応対：用件・名前・連絡先を聞いて折り返し対応・つなぎ役です
 ヒアリング項目の追加は不可、FAQはなし

折り返し対応が原則です。会社の住所・振込口座・営業時間などの会社の基本的な項目は対応します。

| | | |
|------|---------------|--------|
| 基本料金 | ：9時～19時の間転送自由 | 3000円 |
| | ：24時間転送自由 | 15000円 |

| コース名 | 受信数 | 別途料金 | コールバー料 |
|--------|------|--------|--------|
| コール30 | 30件 | 4500円 | 1件180円 |
| コール100 | 100件 | 14000円 | 1件180円 |
| コール200 | 200件 | 26000円 | 1件180円 |

住所のヒアリング項目追加はコール料金一律100円増
 メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増

事業効率を高める

【スタンダードプラン】はFAQ10項目対応。
 応対：用件・名前・連絡先を聞いて折り返し対応・但しよくある質問を10項目までマニュアルに掲載、対応します。

折り返し対応が原則です。会社の住所・振込口座・営業時間などの会社の基本的な項目は対応します。

| | | |
|------|---------------|--------|
| 基本料金 | ：9時～19時の間転送自由 | 5000円 |
| | ：24時間転送自由 | 20000円 |

| コース名 | 受信数 | 別途料金 | コールバー料 |
|--------|------|--------|--------|
| コール50 | 50件 | 10000円 | 1件250円 |
| コール100 | 100件 | 19000円 | 1件250円 |
| コール200 | 200件 | 27000円 | 1件250円 |

住所のヒアリング項目追加はコール料金一律100円増
 メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増

成長型 電話代行

ネクスト

【ネクストプラン】は成長するコールセンター。
 応対：用件・名前・住所・連絡先を聞いてあらゆる業務フローにもお応えします。アシスタントがマニュアル変更などを実施します。

受電業務や、料金案内などの一次受付と品質を重視する事を目指します。アシスタントが付くことにより情報連携を実現し、御社で受電するのと同じ品質を目指します。

| | | |
|------|-----------------|--------|
| 基本料金 | ：9時～19時の間転送自由 | 20000円 |
| | ：18時～翌10時の間転送自由 | 25000円 |
| | ：24時間転送自由 | 40000円 |

| コース名 | 受信数 | 別途料金 | コールバー料 |
|--------|------|--------|--------|
| コール100 | 100件 | 20000円 | 1件250円 |
| コール150 | 150件 | 28500円 | 1件250円 |
| コール200 | 200件 | 36000円 | 1件250円 |

メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増

受付業務をアウトソーシング

ワンストッププラン

【ワンストッププラン】受付全般を請け負います
 応対：用件・名前・住所・連絡先を聞き、その他ヒアリング項目追加も可能、料金提示、受注、クレーム対応、商品相談など受付業務全般を社内処理を目指すプランです。（アシスタント付）

ネクストプランと同様に受注や発注など一般の受付業務以外の対応を含めたサービスで、業者手配リストもマニュアルに登録・修正が可能。当社の提携する緊急サービスも利用可能（鍵・水道・ガラス・レッカー）

| | | |
|------|-----------------|--------|
| 基本料金 | ：9時～19時の間転送自由 | 30000円 |
| | ：18時～翌10時の間転送自由 | 30000円 |
| | ：24時間転送自由 | 45000円 |

| コース名 | 受信数 | 別途料金 | コールバー料 |
|--------|------|--------|--------|
| コール100 | 100件 | 30000円 | 1件350円 |
| コール150 | 150件 | 43500円 | 1件350円 |
| コール200 | 200件 | 56000円 | 1件350円 |

メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増

新登場 Click

お客様の声にヒントがある

アンケート調査プランPAC

【アンケートプラン】ネットの風評被害を抑止。
 応対：お客様からのご要望やご意見をヒアリングして報告します。

受電業務とは別に、積極的にお客様の声を聞く体制を構築します。WEBアンケート・葉書・電話・メールを駆使して、共同のキャンペーンを実施してとにかく声を聞く。それによりネットの書き込みなどを抑止

| | | |
|------|-------------|--------|
| 基本料金 | ：9時～19時の間受付 | 40000円 |
| | ：24時間転送自由 | 40000円 |

| コース名 | 受信数 | 別途料金 | コールバー料 |
|-------|-----|--------|--------|
| コール30 | 30件 | 20000円 | 1件300円 |

別途：葉書アンケート取得 1件200円、WEBアンケート取得 1件200円

お客様のクレームを聞いて、それに対する回答を行い、それを公式サイトにアップし、透明性の高い会社を目指す事でお客様からの信頼を勝ち取る事ができます。書き込みを抑止する効果があります。

詳しくはWEBから

専門

【業種を特化することで実現する格安パッケージ商品】

- 不動産管理・中古車販売店・バイク店・整備工場向け・少額短期保険・リフォーム会社アフター向け専門パッケージ
- 鍵・水道修理・ガラス割れ・レッカー・バッテリーあがりの保守サービス付
 - 空室確認、在庫確認、にも即対応（管理画面を無償提供、情報共有、画像や物件情報も添付できます）
 - 料金表の作成も可能 **緊急駆けつけサービス付**
 - メールの送信受信代行、FAX受信送信代行オプションを付けると更に効率がアップ



| | | |
|------|-----------------|--------|
| 基本料金 | ：9時～19時の間転送自由 | 20000円 |
| | ：18時～翌10時の間転送自由 | 25000円 |
| | ：24時間転送自由 | 40000円 |

| コース名 | 受信数 | 別途料金 | コールバー料 |
|--------|------|--------|--------|
| コール50 | 50件 | 12500円 | 1件250円 |
| コール100 | 100件 | 23000円 | 1件250円 |
| コール200 | 200件 | 38000円 | 1件250円 |

メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増

整体師・マッサージ店向けの格安パッケージ

- スケジュール画面の共有・更新が可能。予約・キャンセルが双方向で対応可能 (最大4名まで)
- 料金案内・コース確認も対応します
- メールの送信受信代行を付けるとスピード感が増します

| | | |
|------|------------------|---------|
| 基本料金 | : 9時～19時の間転送自由 | 5,000円 |
| | : 18時～翌10時の間転送自由 | 15,000円 |
| | : 24時間転送自由 | 20,000円 |

| コース名 | 受信数 | 別途料金 | コールバー料 |
|--------|------|---------|--------|
| コール50 | 50件 | 10,000円 | 1件250円 |
| コール100 | 100件 | 19,000円 | 1件250円 |
| コール200 | 200件 | 36,000円 | 1件250円 |

メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増

クレーム対応プラン

- メインがクレームやサポートの場合 (ネット不具合など) 一次受付。一般受付も対応します。
- 管理画面で受付一覧が閲覧できます。
- どんなクレーム案件も全て折り返し対応とします。

| | | |
|------|----------------|---------|
| 基本料金 | : 9時～19時の間転送自由 | 20,000円 |
| | : 24時間転送自由 | 40,000円 |

| コース名 | 受信数 | 別途料金 | コールバー料 |
|--------|------|---------|--------|
| コール50 | 50件 | 20,000円 | 1件450円 |
| コール100 | 100件 | 38,000円 | 1件450円 |
| コール200 | 200件 | 68,000円 | 1件450円 |

クレーム対応解決プランは要相談
基本料+処理解決費用 (1,000円～)

メールの返しが速い企業にしたい。24時間365日送受信代行


メールの受信と送信代行を請負います。お問合せに合わせた返信メールの雛形やマニュアルを閲覧して返信を行います。もちろん返信したメールも御社様にてチェックできます。


夜間・深夜・早朝問わず メール受信後10分～30分以内に返信を致します。

月額10,000円+<送信>のみ課金となります。

- 返信対応の負荷に応じて課金、1件100円～400円の範囲で事前協定

ホームページの検索エンジン順位変動リスクを分散して売上を安定させる



WEB+SEO+受注代行の一体型パック
クリック王が月商500万円を支援 
 【クリック王マーケティングサービス】

完全成果報酬型によるSOHOスタッフが個々のSEOノウハウにて対応します。【キーワード重視ではなく成約を重視】

製造業者向けのネット広告と受注センターを一体型にしたサービスです。

5サイト～40サイトSOHO、SEO業者などが各自で制作します。

アフィリエイトも同時稼働できます。

サイト製作費・運営費・電話番号・コールセンター費用含む

初期費用 **0円～20万円** ※受注システムが既にある場合は料金は0円です。

月額費用 **1万円～要相談+成果報酬 (売上に対して20%～30%で協議)**

【6ヶ月未満の短期契約】

★スタートプランのコール100以上

★スタンダードプランのコール100以上のコースからお引き受けとなります。

※100コール未満でも100コールの料金となります。 ※初期費用5,000円

ご不明な点は0120-959-002 アフターコールナビ <http://www.axs-f.com> 又はアフターコールナビで検索

